

# AH T E K

## Hvordan kan en integrasjonsløsning lette din hverdag?

På mange måter, helt sikkert - det er det fine med å skreddersy etter behov. For inspirasjon, les dette eksempelet fra virkeligheten.

## Integrasjonsløsning ga HiST ny adgangskontroll

- forenkler hverdagen og sparer enorme ressurser.

### Utfordringen

Da HiST søkte hjelp til å utvikle en integrasjonsløsning, var de lei av å bruke så mye ressurser og manuelt arbeid på å drifte og oppdatere systemet for adgangskontroll. De ønsket å gjøre det mer effektivt.

Med 8000 studenter og 800 ansatte fordelt av 6 campuser og mange ulike bygninger, var det svært tidkrevende å manuelt skulle registrere hvem som skulle ha tilgang til hvilke bygg, avdelinger og rom. Det var også en utfordring å holde systemet oppdatert etter hvert som studenter og ansatte sluttet. Mange skulle også bare ha adgang i bestemte perioder.

### Mange systemer, ingen samhandling

HiST hadde flere systemer for lagring av ulik informasjon. Det var StudWeb med personlig informasjon som klassetilhørighet, fag, timeplaner og eksamensresultater. Det var studieadministrasjonssystemet med informasjon om opptak og studieavgift, og det var en administrativ database med informasjon om aktive ansatte, som lønnsopplysninger med mer.

Dessverre snakket ingen av disse systemene sammen. Mye av informasjonen måtte legges inn flere ganger og alt måtte oppdateres hver for seg.

### Løsningen

HiSTs ønske var å få laget en løsning som fikk systemene til å snakke sammen, som gjorde adgangskontrollsystemet automatisk, og slik både enklere, mer effektivt og sikkert. Etter en anbudsrunde, gikk HiST for den leverandøren som ga flest muligheter og som passet behovet deres best.

### Adgang basert på personopplysninger

Sammen så HiST og leverandøren på hvilke opplysninger de hadde om studenter og ansatte, som de kunne benytte. Løsningen ble å skreddersy en løsning som lot adgangskontrollsystemet hente ut personopplysninger fra studentdatabasen, StudWeb og ansattdatabasen. Slik kunne de gi adgang basert på studieprogram, fag og klassekoder, og studenter og ansatte fikk automatisk tilgang til bygg og rom de trengte tilgang til. Til eksempel ville kun



studenter og forelesere ved elektrostudiet få tilgang til lab-rommene med utstyr som kun kyndige bør ha tilgang til.

Slik kunne også adgangen opphøre automatisk når studiet var over, eller om studenten ikke betalte studieavgiften.

### **Sikkerheten ivaretatt**

Løsningen sikrer også personvern og hindrer sensitive opplysninger på avveie. Det fordi personopplysninger ikke blir distribuert i papirform eller via e-post, men sendes som kryptert data. I tillegg ble det mulig å reservere seg mot at bilder ble delt, for de som av ulike årsaker ønsket det.

### **Én løsning, flere bruksområder**

Etter hvert som den nye adgangskontrollen ble tatt i bruk, så HiST og leverandøren at integrasjonsløsningen hadde større potensial og kunne dekke flere behov. Med utgangspunkt i informasjonen de hadde, ble integrasjonsløsningen utviklet videre.

### **Funksjoner som kom til etter hvert:**

- PIN-koder og adgangskort: Tidligere måtte studenter som glemte koden eller mistet kort, be administrasjonen om hjelp. Nå ordner de det selv i StudWeb.
- Deling av profilbilder: Bildet taes én gang og blir oppdatert i alle databasene. Fra der kan foreleser bruke det til for eksempel å generere klassekart
- Parkeringstillatelse: En løsning for parkeringskort basert på adgangskontroll ble også utviklet, men på grunn av endringer i parkeringsordningen ble den ikke tatt i bruk

### **Resultatet**

Å skulle drifte og vedlikeholde et tilsvarende adgangskontrollsystem uten automatikken en integrasjonsløsning gir, hadde ikke vært mulig. Det hadde vært altfor ressurskrevende.

Løsningen sparte åpenbart HiST for store ressurser, mye manuelt arbeid og dobbeltarbeid, men den hadde også flere gevinster.

### **Flere fordeler integrasjonsløsningen ga:**

- Svært kostnadsbesparende
- Forenkler administrasjonen
- Sikrer oppdatert informasjon til enhver tid
- Kvalitetssikrer data, eventuelle feil oppdages raskt
- Enkelt for brukerne, mindre avhengig av administrasjonen
- Økt sikkerhet, ingen har adgang der de ikke skal
- Løsningen driftes uten noe ekstra administrasjon

I tillegg er løsningen fleksibel og kan oppdateres og utvikles når HiST får nye behov og trenger flere funksjoner eller vil utvide bruksområdet.



©HiST

# **AH** T E K